



Designação do Curso:	Gestão de Conflitos – Profissionais de Educação e Crianças/Jovens
Unidades de crédito:	7 horas presenciais
Formador:	Mariana Isabel Moura Câmara
Público-alvo:	Pessoal da Ação Educativa
Local da formação:	EB 2,3 de Capelas
Calendarização:	26 e 27 de junho, das 9h às 12h 30
Taxa de inscrição:	Gratuito para pessoal não docente da EBI Capelas; 10€ pessoal não docente de outras unidades orgánicas

RAZÕES JUSTIFICATIVAS

A temática faz parte de um conjunto de ações destinadas ao pessoal não docente pois estes, também, são parte ativa na construção da educação das crianças e jovens e têm vindo a demonstrar um crescente interesse pelo desenvolvimento de competências de gestão de conflitos e de ações promotoras de convivências saudáveis no meio escolar. O conflito e a convivência, durante o recreio, são cada vez mais uma preocupação. Estes profissionais deparam-se diariamente com estas problemáticas, criando dúvidas sobre como lidar e gerir estes momentos, assim, afigura-se de grande importância a necessidade de promover o desenvolvimento de competências necessárias para contribuir para um espaço escolar de aprendizagem e convivência pacífica.

OBJETIVOS

- Sensibilizar para a realidade da criança/jovem, para as suas características e necessidades;
- Sensibilizar para um bom relacionamento entre pessoal não docente e criança/jovem com base na empatia, respeito, cooperação e sentido de responsabilidade;
- Fomentar o desenvolvimento de competências sócio emocionais que permitam aos adultos auxiliar na gestão de conflitos;
- Identificar as principais características da comunicação eficaz e reconhecer a sua importância;
- Fomentar a compreensão da importância da escuta ativa e a atenção plena no processo de comunicação;
- Promover competências para o desenvolvimento de processos de diálogo na resolução de conflitos;
- Desenvolver estratégias de mediação de conflitos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Criança/Jovem – Principais Características e necessidades. (30 minutos)
2. Relação: empatia, respeito, participação, cooperação e responsabilidade. (30 minutos)
3. Comunicação (2 horas)
 - Conceitos. Barreiras e facilitadores da comunicação;
 - A escuta ativa e atenção plena;
 - A comunicação entre agentes educativos, crianças, jovens e Encarregados de Educação
4. Emoções e Conflitos (3 horas)
 - Gestão das Emoções;
 - O Conflito e Fases de desenvolvimento do conflito;
 - Diálogo e negociação – pilares da gestão de conflito;
 - O papel dos agentes de educação na gestão e resolução de conflitos;
 - Estratégias de mediação de conflitos
5. Avaliação Teórica e Prática. (1 hora)



Governo dos Açores
Secretaria Regional da Educação e dos Assuntos Culturais
Escola Básica Integrada de Capelas



METODOLOGIAS

1. Criança/Jovem – Principais Características e necessidades. (30 minutos)
2. Relação: empatia, respeito, participação, cooperação e responsabilidade. (30 minutos)
3. Comunicação (2 horas)
 - Conceitos. Barreiras e facilitadores da comunicação;
 - A escuta ativa e atenção plena;
 - A comunicação entre agentes educativos, crianças, jovens e Encarregados de Educação
4. Emoções e Conflitos (3 horas)
 - Gestão das Emoções;
 - O Conflito e Fases de desenvolvimento do conflito;
 - Diálogo e negociação – pilares da gestão de conflito;
 - O papel dos agentes de educação na gestão e resolução de conflitos;
 - Estratégias de mediação de conflitos
5. Avaliação Teórica e Prática. (1 hora)

AVALIAÇÃO

A avaliação dos formandos será ponderada com 70% para as atitudes, entusiasmo, assiduidade e empenho e 30% para a realização do trabalho individual (reflexão teórica).

- Atitudes, entusiasmo e empenho: 60%
- Assiduidade: 10%
- Trabalho individual: 30%

A avaliação final será convertida numa escala de 0 a 20 valores.